



Meio de Hospedagem

HOTEL POUSADA GAROUPAS  
26.042035.20.0001-6

Ministério do Turismo  
 Cadastur

# POLÍTICAS DE RESERVAS, CANCELAMENTOS E NO-SHOW

*(Deliberação Normativa nº 161/95 da (EMBRATUR)*



Meio de Hospedagem

HOTEL POUSADA GAROUPAS  
26.042035.20.0001-6

Ministério do Turismo  


## **POLÍTICAS DE RESERVAS, CANCELAMENTOS E NO-SHOW** *(Deliberação Normativa n 161/95 da (EMBRATUR)*

### **Hospedagem**

Os preços estão estabelecidos de acordo com o período de utilização e a quantidade de ocupantes em nosso Hotel, as diárias iniciam-se às 14h e encerram-se às 12h do dia seguinte, independente do horário de check-in.

### **Reserva**

A partir do pagamento da primeira parcela a reserva estará confirmada. Havendo necessidade de cancelamento ou alteração da data da reserva, o cliente deverá comunicar por escrito. Não sendo aceitos cancelamento ou alteração por telefone. O cancelamento ou alteração de datas estará sujeito à cobrança de taxas conforme as condições abaixo:

### **Alteração de datas de reserva**

Não será cobrada taxa de transferência de data, somente a eventual diferença de preço entre um período e outro, observando-se os seguintes prazos limites:

15 dias de antecedência da data de entrada para alta temporada.

07 dias de antecedência da data de entrada para baixa temporada.

Obs.: Sempre de acordo com a disponibilidade de vagas no hotel (não serão efetuadas alterações em pacotes de Natal, Reveillon e Carnaval).

### **Cancelamento de reserva**

#### **Baixa / Alta temporada:**

Considerando o início do pacote ou diária, o valor pago será restituído da seguinte forma:

Até 15 dias antecedentes a entrada, a devolução será integral.

Entre 14 e 07, dias antecedentes a entrada, será restituído 70% do valor pago.

Com 06 dias antecedentes ao início da entrada, NÃO HAVERÁ RESTITUIÇÃO DO VALOR PAGO.

\* (será descontado o valor do DOC)

#### **Natal/ Reveillon/ Carnaval/ feriados prolongados/ pacotes especiais**

Até 15 dias antecedentes ao início do pacote, será devolvido o valor pago.

Entre 14 e 07, dias antecedentes será restituído 60% do valor pago.

06 dias antecedentes ao início do pacote, NÃO HAVERÁ RESTITUIÇÃO DO VALOR PAGO.

\*(será descontado o valor do DOC)

### **Cancelamento de reserva para grupos e eventos**

Solicitações com até 30 dias antecedentes ao início do pacote, estarão sujeitas a incidência de multa de 10% do valor pago. Ultrapassando este prazo, a cobrança será feita da seguinte forma:

Entre 29 e 21 dias antecedentes ao início do pacote, será restituído 80% do valor pago.

Entre 20 e 07 dias antecedentes ao início do pacote, será restituído 60% do valor pago.

06 dias antecedentes ao início do pacote, NÃO HAVERÁ RESTITUIÇÃO DO VALOR PAGO.

